

INFORMATIVO

Anápolis-GO, 13 de janeiro de 2022

ENGENHARIA SOCIAL

Prezados parceiros,

Como parte do relacionamento do Grupo HTL, Sempre visando o melhor desempenho da nossa Rede, sem contudo descuidar da estrita segurança e rigorosa observância à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei federal 13.709/2018).

Vimos, na forma deste **INFORMATIVO**, comunicar que no ato de qualquer operação de Crédito, o Banco do Brasil e/ou qualquer prestadora de serviços – correspondente bancário – não fazem nenhuma ligação para o cliente, nem tampouco solicitam a transferência de qualquer recurso para contas de terceiras pessoas.

Assim, pedimos que em todas as operações esta informação seja repassada ao **CLIENTE** para ciência do mesmo. Bem como no sentido de se evitar que nossos clientes se tornem vítimas de enredos criminosos articulados por terceiros falsários, criminosos.

Solicitamos ainda, que orientem os clientes para em casos como tais – caso recebam tais ligações de terceiros solicitando transferências de valores -. Que imediatamente comuniquem o fato à Autoridade Policial competente, e jamais efetuem qualquer transferência à terceiros desconhecidos, para que não se tornem vítimas desse golpe ardiloso.

Por fim, deverá ser Informado, no ato da **CONTRATAÇÃO** que o Banco do Brasil não solicita ao cliente que fale a sua senha por telefone para contratação de propostas, e também não solicita nenhum tipo de pagamento, transferência ou comissionamento para o promotor.

E, caso isso ocorra, entrar em contato pelo telefone **0800 729 0722 (SAC BB)**.

Contando com a compreensão e colaboração de todos, desde já agradecemos.

Att

GRUPO HTL